

## تحقیقات پزشکی قانونی - اطلاعاتی برای خانواده و دوستان

دادگاه پزشکی قانونی کوئینزلند (CCQ) به صورت مستقل در رابطه با مرگ‌های قابل گزارش تحقیق می‌کند.

ما درک می‌کنیم که این زمان می‌تواند برای اعضای خانواده و دوستان رنج‌آور و طاقت‌فرسا باشد. ما این فقدان را به شما تسلیت می‌گوییم.

به شما توصیه می‌کنیم که این راهنما را در روند کار همراه داشته باشید.

هدف ما تکمیل تحقیقات در اسرع وقت است، اما طول مدت تحقیقات به تعدادی از متغیرها از جمله پیچیدگی پرونده بستگی دارد.

### تحقیق به چه علت انجام می‌شود؟

قانون پزشکی قانونی 2003 (قانون پزشکی قانونی) گزارش برخی از مرگ‌ها به پزشکی قانونی کوئینزلند برای انجام تحقیقات را الزامی می‌کند (مرگ‌های قابل گزارش).

هدف تحقیقات پزشکی قانونی یافتن حقایق مانند موارد زیر است:

- هویت شخص فوت شده
- زمان و مکان مرگ
- چگونگی مرگ، و
- علت پزشکی مرگ

پزشکی قانونی مقصری تعیین و یا مسئولیت کیفری یا مدنی را مشخص نمی‌کند. آن‌ها بر موارد زیر تمرکز می‌کنند:

- بررسی شرایطی که به مرگ منجر شده است
- هرگونه نارسایی که در مرگ نقش داشته است
- وجود امکان پیشگیری از مرگ شخص

طبق قانون پزشکی قانونی، پزشکی قانونی دارای اختیار انجام تحقیقات و جمع‌آوری اطلاعات از هر شخص یا سازمانی است که به تشخیص آنها می‌تواند به تحقیقات کمک کند.

انواع مرگ‌های قابل گزارش شامل موارد زیر است:

### مرگ خشونت‌بار یا غیرطبیعی

این مرگ‌ها شامل موارد زیر هستند:

- قتل
- حوادث حمل و نقل (مثل: خودرو، هوایی، راه آهن، دریایی)
- مرگ در محل کار
- مورد مشکوک به خودکشی
- سقوط، غرق شدگی، قرار گرفتن در معرض عناصر
- مسمومیت با مواد مخدر یا الکل

اگر تشخیص داده شود که این عوامل منجر به مرگ شده‌اند یا در آن دخیل بوده‌اند، این مرگ‌ها باید بررسی شوند، حتی اگر بین حادثه و مرگ تأخیر وجود داشته باشد.

### مرگ مشکوک

به طور کلی در جایی که:

- مشکوک به قتل باشد
- مشخص نباشد که دیگران در این مرگ دخیل بوده‌اند

در صورت طرح اتهامات کیفری مربوط به مرگ، ممکن است تحقیقات پزشکی قانونی تا زمان حل و فصل آن دادرسی به تأخیر بیفتد.

### مرگ مربوط به مراقبت‌های پزشکی

یک مرگ به دلیل رخ دادن در محیط پزشکی به صورت خودکار قابل گزارش به پزشکی قانونی نیست. مرگ زمانی با مراقبت‌های پزشکی مرتبط می‌شود که:

- نتیجه غیر قابل انتظار مراقبت‌های پزشکی باشد
- در نتیجه عدم یا تأخیر در تشخیص و/یا درمان مناسب باشد.

روند مراقبت‌های پزشکی می‌تواند شامل دندان‌پزشکی، پزشکی، جراحی و رویه‌های تشخیصی، در میان سایر انواع خدمات پزشکی، باشد.

در صورتی که در مورد مراقبت ارائه شده به متوفی نگرانی‌هایی دارید، اما مراقبت علت مستقیم مرگ نبوده است، می‌توانید با اداره نظارت بر امور پزشکی تماس بگیرید.

### مرگ شخص تحت مراقبت

مرگ افراد آسیب‌پذیر در محیط‌های مراقبتی خاص قابل گزارش هستند، حتی اگر شخص در اثر عوامل طبیعی فوت کرده باشد. این شامل موارد زیر است:

- افراد دارای معلولیت
- افراد دارای بیماری روانی
- کودکان تحت پوشش مداخله ایمنی کودک

در این موارد، اگر مرگ موجب ایجاد نگرانی در مورد مراقبت ارائه شده باشد، تحقیق می‌تواند منجر به تحقیقات قضایی شود. اطلاعات بیشتر را می‌توانید در برگه اطلاعات «مرگ در مراقبت» در نشانی زیر بیابید:

<https://www.coronerscourt.qld.gov.au/about-our-court/reportable-deaths>

### مرگ در بازداشتگاه یا در طی عملیات پلیس

در صورت وقوع مرگ در موارد زیر، تحقیق پزشکی قانونی قضایی باید برای تمامی موارد فوتی - حتی فوت در اثر علل طبیعی - انجام شود:

- در بازداشت پلیس یا زندان
- در بازداشت مهاجرتی
- در حین تلاش برای فرار از بازداشت.

اگر فردی در حین عملیات پلیسی فوت کند، مثلاً در حضور پلیس خودکشی کند، پزشکی قانونی تعیین می‌کند که آیا تحقیق قضایی نیاز است یا نه.

### عدم صدور گواهی فوت

اگر پزشک نتواند گواهی علت فوت را صادر کند، فوت باید به ما گزارش شود. اگر پزشک در بررسی بتواند علت مرگ را شناسایی کند، ما تعیین خواهیم کرد که آیا صدور گواهی علت مرگ صحیح است یا خیر.

### موارد مشکوک به فوت (افراد گم شده)

گزارش افراد گم شده معمولاً توسط خانواده یا دوستان به پلیس ارائه می‌شود. اگر پلیس دلیلی مبنی بر فوت فرد داشته باشد، باید مرگ مشکوک را برای بررسی به ما گزارش دهد.

### چه کسانی در تحقیق دخیل هستند؟

### دادگاه پزشکی قانونی کوئینزلند

ما هدایت تحقیق را بر عهده داریم و با سازمان‌های همکار، پلیس و بخش بهداشت همکاری نزدیک داریم تا حقایق مرگ را روشن کنیم.

برخی از مرگ‌های گزارش شده به ما، در ابتدا توسط ثبت پزشکی قانونی بررسی می‌شوند، مانند زمانی که:

- مرگ‌هایی که ظاهراً علت طبیعی دارند، توسط پلیس گزارش می‌شوند
- کادر درمان در مورد قابل گزارش بودن مرگ، درخواست مشاوره می‌کند

در برخی موارد، این‌ها ممکن است به پزشکی قانونی ارجاع داده شود تا تحقیقات بیشتری انجام شود.

### خدمات پلیس کوئینزلند

پلیس در صحنه عمده مرگ‌های خشونت‌آمیز و غیرطبیعی حضور می‌یابد. پلیس‌های حاضر در صحنه:

- گزارش اولیه‌ای به پزشکی قانونی ارائه می‌دهند
- در صورت لزوم، به شناسایی هویت متوفی کمک خواهند کرد
- هماهنگی لازم برای انتقال متوفی به سردخانه را انجام خواهند داد
- درباره بازگشت اموال اطلاعاتی ارائه خواهند کرد

پلیس‌های واحد پشتیبانی پزشکی قانونی پلیس کوئینزلند به پزشکی قانونی کمک و از او پشتیبانی می‌کنند.

### آسیب‌شناسی قانونی و خدمات پزشکی قانونی (FPaCS)

آسیب‌شناسان قانونی، پرستاران پزشکی قانونی، و مشاوران و سایر متخصصان با ما و افسران پلیس همکاری نزدیک دارند تا خدمات پزشکی قانونی را ارائه دهند.

FPaCS مجموعه‌ای از معاینات پزشکی را برای کمک به تعیین علت مرگ ارائه می‌دهد، از جمله:

- معاینات اولیه غیرتهاجمی
  - معاینه خارجی بدن
  - بررسی سوابق پزشکی
  - جمع‌آوری نمونه‌های خون و ادرار
  - سی‌تی‌اسکن کل بدن

- معاینات تهاجمی‌تر از جمله کالبدشکافی جزئی یا کامل داخلی که ممکن است منجر به نگهداری اعضای بدن برای معاینات تخصصی شود

پزشکی قانونی باید قبل از دستور به انجام معاینه گسترده یا نگهداری اعضای بدن، هرگونه اعتراض خانواده را در نظر بگیرد.

- سم‌شناسی
- بافت‌شناسی
- دندانپزشکی قانونی
- آسیب‌شناسی عصبی

بسته به نوع معاینه پزشکی دستور داده شده توسط پزشکی قانونی، تکمیل گزارش آسیب‌شناسی قانونی ممکن است چندین ماه طول بکشد.

در تمام اوقات، با فرد متوفی با احترام و کرامت رفتار می‌شود.

### خدمات خانوادگی پزشکی قانونی (CFS)

خدمات خانوادگی پزشکی قانونی (CFS) از خانواده‌های متأثر از مرگ در حال بررسی پزشکی قانونی حمایت می‌کند. آن‌ها ممکن است در مراحل اولیه تحقیقات پزشکی قانونی با شما تماس بگیرند.

### تماس ما با خانواده

عبارت «عضو خانواده» در قانون پزشکی قانونی معنای خاصی دارد.

هرچند پزشکی قانونی می‌تواند اجازه دهد که بیش از یک عضو خانواده به عنوان شخص تماس در طول فرآیند تحقیق معرفی شود، ترجیح آن است که خانواده یک نفر را به عنوان شخص اصلی تماس معرفی کند که سپس به روز رسانی‌ها را با سایر اعضای خانواده به اشتراک می‌گذارد.

خانواده می‌توانند وکیل منصوب کنند تا به نمایندگی از آن‌ها عمل کند و/یا شخص اصلی تماس ما در طول تحقیق باشد.

اگر اختلاف خانوادگی پیش بیاید، در قانون پزشکی قانونی ترتیب خاصی از نظر ارشدیت برای اعضای خانواده پیش‌بینی شده است.

برای دریافت کمک در رابطه با ارائه تقاضا، با دادگاه قضایی محلی خود تماس بگیرید.

<https://www.courts.qld.gov.au/contacts>

### دریافت گواهی فوت

وقتی پزشکی قانونی علت پزشکی مرگ را تأیید کرد، به اداره ثبت تولدها، مرگ‌ها و ازدواج‌ها (RBDM) اطلاع داده می‌شود.

جهت دریافت نسخه ای از گواهی فوت، می‌توانید:

- مستقیماً با اداره ثبت تولدها، مرگ‌ها و ازدواج‌ها (RBDM) تماس بگیرید: [www.qld.gov.au/rbdm](http://www.qld.gov.au/rbdm)
- از طریق مدیر تشییع جنازه خود برای دریافت آن اقدام کنید

اگر در زمانی که علت مرگ نامعلوم بوده، گواهی فوت موقت صادر شده باشد، می‌توانید آن را به اداره ثبت تولدها، مرگ‌ها و ازدواج‌ها (RBDM) بازگردانید و نسخه به‌روزرسانی شده را به صورت رایگان دریافت کنید.

### آیا تحقیق قضایی پزشکی قانونی انجام خواهد شد؟

در عمده موارد، زمانی که یافته‌های کتبی پزشکی قانونی صادر می‌شود، تحقیقات مربوط به مرگ‌های قابل گزارش بدون نیاز به تحقیق قضایی پزشکی قانونی خاتمه می‌یابد. این یک سند رسمی در مورد مرگ است. این یافته‌ها ممکن است در صورت وجود منفعت عمومی، در وبسایت دادگاه منتشر شوند.

اگر پزشکی قانونی بخواهد یافته‌های خارج از تحقیق قضایی را منتشر کند، با خانواده مشورت خواهد شد. در زمان بررسی انتشار یافته‌ها، پزشکی قانونی ممکن است فرد متوفی را ناشناس کند.

در برخی شرایط، پزشکی قانونی ممکن است تصمیم بگیرد که تحقیق قضایی پزشکی قانونی لازم است. تحقیق قضایی پزشکی قانونی در واقع استماع در دادگاه است.

این یک دادگاه محاکمه نیست و:

- شامل هیئت منصفه نمی‌شود
  - تعیین گناهکار یا مسئولیت مدنی نمی‌کند
- پزشکی قانونی تحقیق قضایی پزشکی قانونی برگزار خواهد کرد اگر:
- انجام آن توسط قانون الزامی باشد.
  - مشخص شود که در راستای منافع عمومی باشد، که ممکن است در صورتی اتفاق بیفتد که:
- درباره علت و شرایط مرگ تردید قابل توجهی وجود داشته باشد
  - توصیه‌هایی در ارتباط با مرگ ممکن است به جلوگیری از مرگ‌های آینده کمک کند
  - توصیه‌های مرتبط با مرگ مسائلی مؤثر بر سلامت و ایمنی عمومی و یا اجرای عدالت را فاش می‌کند

شناسایی یک فرد به عنوان عضو خانواده توسط پزشکی قانونی به معنی شناسایی رسمی قانونی برای مقاصد دیگر، مانند مسائل مربوط به اموال، نیست.

برای اطمینان از این که می‌توانیم شما را از پیشرفت‌ها مطلع کنیم، مهم است که هرگونه تغییر در اطلاعات تماس‌تان را به ما اطلاع بدهید.

### خانواده‌های بومیان استرالیا

ما متعهد به ترویج و مشارکت در رفتارهایی هستیم که از نظر فرهنگی مناسب و حساس است. از خانواده‌ها دعوت می‌شود که هرگونه ملاحظات فرهنگی یا خویشاوندی خود را در ابتدای تحقیق به اشتراک بگذارند تا اطمینان حاصل شود که نیازهای آن‌ها در نظر گرفته می‌شود.

ما تلاش می‌کنیم اطمینان حاصل کنیم که اطلاعات به روشی به خانواده‌ها ارائه شود که از لحاظ فرهنگی امن و محترمانه باشد.

### انتشار اطلاعات

پزشکی قانونی تصمیم می‌گیرد که آیا اطلاعات پزشکی قانونی منتشر شود یا نه، و اطلاعات به چه کسی داده شود.

درخواست‌های مربوط به اسناد پزشکی قانونی منتشر نشده باید به صورت کتبی به دادگاه پزشکی قانونی کوئینزلند (CCQ) ارسال شود (احتمالاً نیاز به ارائه مدرک هویت باشد).

برای اطلاعات بیشتر، به این نشانی اینترنتی مراجعه کنید:

[www.coronerscourt.qld.gov.au/resources/accessing-coronial-documents](http://www.coronerscourt.qld.gov.au/resources/accessing-coronial-documents)

### آیا می‌توانم برای تشییع جنازه هماهنگی انجام دهم؟

خانواده می‌تواند در حین انجام تحقیقات، شروع به انجام هماهنگی‌های مربوط به تشییع جنازه کند.

مدیر تشییع جنازه‌ای که انتخاب کرده‌اید با ما و سردخانه در مورد فرآیند تشییع جنازه همکاری خواهد کرد. پس از تکمیل معاینه مقدماتی و تأیید علت مرگ توسط پزشکی قانونی، متوفی به مدیر تشییع جنازه تحویل داده خواهد شد.

### طرح کمک هزینه تشییع جنازه

از طریق طرح کمک هزینه تشییع جنازه، می‌توانیم هماهنگی‌های مربوط به تشییع جنازه افرادی را انجام دهیم که در کوئینزلند فوت کرده‌اند و هیچ عضو خانواده شناخته‌شده‌ای که مایل یا قادر به پرداخت هزینه‌های تشییع جنازه باشد را ندارند.

برای واجد شرایط بودن در این طرح، الزامات خاصی وجود دارد. در برخی موارد، هزینه خدمات تشییع جنازه ارائه‌شده در این طرح می‌تواند از اموال فرد متوفی جبران شود.

برای اطلاعات بیشتر، به این نشانی اینترنتی مراجعه کنید:

[www.coronerscourt.qld.gov.au/families/funeral-assistance-scheme](http://www.coronerscourt.qld.gov.au/families/funeral-assistance-scheme)

خدمات حقوقی بومیان استرالیا و جزایر تنگه تورس  
خدمات حقوقی حساس به فرهنگ برای بومیان استرالیا و مردم  
جزایر تنگه تورس در کوئینزلند.

تلفن: 1800 012 255 (تماس رایگان)  
ایمیل: [coronial@atsils.org.au](mailto:coronial@atsils.org.au)  
وبسایت: <https://atsils.org.au>

اطلاعات تماس‌ها و خدمات پشتیبانی

دادگاه پزشکی قانونی کوئینزلند  
GPO Box 1649 Brisbane QLD 4001

تلفن: (07) 3738 7050 (دفتر اصلی در بریزبن)  
خارج از بریزبن: 1300 304605 (هزینه تماس محلی)  
ایمیل: [CoronersCourt@justice.qld.gov.au](mailto:CoronersCourt@justice.qld.gov.au)  
وبسایت: [www.coronerscourt.qld.gov.au](http://www.coronerscourt.qld.gov.au)

واحد پشتیبانی پزشکی قانونی پلیس کوئینزلند (CSU)  
واحد پشتیبانی پزشکی قانونی (CSU) که در بیشتر دفاترهای ما در  
یک مکان قرار دارد، فرآیندهای پزشکی قانونی را هماهنگ کرده و  
با آسیب شناس‌های پزشکی قانونی و کارکنان سردخانه ارتباط  
برقرار می‌کند.

تلفن: (07) 3292 5901  
ایمیل: [QPSOfficeStateCoroner@police.qld.gov.au](mailto:QPSOfficeStateCoroner@police.qld.gov.au)

آسیب‌شناسی پزشکی قانونی و خدمات پزشکی قانونی  
تلفن: 1800 000 377 (تماس رایگان)  
ایمیل: [Forensics@health.qld.gov.au](mailto:Forensics@health.qld.gov.au)

خدمات خانوادگی پزشکی قانونی  
تلفن: (07) 3096 2794  
1800 449 171 (تماس رایگان)  
ایمیل: [FSS.Counsellors@health.qld.gov.au](mailto:FSS.Counsellors@health.qld.gov.au)

اداره ثبت تولدها، مرگ‌ها و ازدواج‌ها  
PO Box 15188 City East QLD 4002  
تلفن: 13 74 68  
ایمیل: [bdm-mail@justice.qld.gov.au](mailto:bdm-mail@justice.qld.gov.au)  
وبسایت: [www.qld.gov.au/rbdlm](http://www.qld.gov.au/rbdlm)

کمک به قربانیان کوئینزلند  
ارائه اطلاعات، مشاوره، خدمات پشتیبانی و کمک مالی به  
قربانیان جرم.

تلفن: 1300 546 587  
وبسایت: <https://www.qld.gov.au/law/crime-and-police/victim-assist-queensland>

دفتر بازرسی سلامت  
نهادی برای دریافت شکایات یا نگرانی‌ها درباره خدمات سلامت و  
ارائه‌دهندگان خدمات درمانی در کوئینزلند.

تلفن: 133 646  
وبسایت: [www.oho.qld.gov.au](http://www.oho.qld.gov.au)

تحقیقات قضایی معمولاً به روی عموم باز هستند و هر فرد  
علاقه‌مند می‌تواند در آنها حضور پیدا کند، و تمام جزئیات آن‌ها  
در وبسایت ما منتشر می‌شود.

پس از اتمام تحقیق قضایی پزشکی قانونی:

- یافته‌های پزشکی قانونی در وبسایت ما منتشر می‌شود
- هرگونه توصیه به نهاد مربوطه ارسال می‌شود تا جهت  
اجرائی شدن در نظر گرفته شود

در صورت مخالفت عضو خانواده با تصمیم پزشکی قانونی مبنی  
بر عدم انجام تحقیق، وی حق دارد با تکمیل یک تقاضا  
درخواست انجام تحقیق کند و در آن توضیح دهد که چرا انجام  
تحقیق در راستای منافع عمومی است.

اگر پزشکی قانونی درخواست دارد کند، می‌توان درخواست بررسی  
را به پزشکی قانونی ایالتی ارائه داد تا دستور انجام تحقیق قضایی  
صادر شود. اگر پزشکی قانونی ایالتی از انجام تحقیق قضایی امتناع  
کند، می‌توان درخواست انجام تحقیق قضایی را به دادگاه منطقه  
ارائه داد.

### کمک‌های حقوقی

زمانی که مرگ توسط دادگاه پزشکی قانونی کوئینزلند (CCQ) در  
حال بررسی است، خانواده‌ها نیازی به نمایندگی قانونی ندارند.

اگر مایل به دریافت مشاوره حقوقی هستید، می‌توانید با خدمات  
زیر تماس بگیرید:

### کمک‌های حقوقی کوئینزلند (Legal Aid Queensland)

برای اطلاعات و ارجاع برای مشاوره حقوقی، و مشاوره در مورد  
اینکه آیا واجد شرایط دریافت کمک حقوقی رایگان هستید یا خیر.

تلفن: 1300 65 11 88  
وبسایت: [www.legalaid.qld.gov.au](http://www.legalaid.qld.gov.au)

### انجمن حقوقی کوئینزلند

برای دریافت نام شرکت‌های حقوقی در منطقه‌تان که در زمینه  
تحقیقات قضایی پزشکی قانونی و حقوق پزشکی قانونی تخصص  
دارند.

تلفن: 1300 367 757  
وبسایت: [www.qls.com.au](http://www.qls.com.au)

### خدمات حقوقی پزشکی قانونی کوئینزلند

ارائه‌کننده مشاوره حقوقی رایگان به اعضای خانواده داغدار در  
مورد هر جنبه‌ای از فرآیند پزشکی قانونی و مسائل مرتبط

تلفن: (07) 3214 6333  
وبسایت: <https://caxton.org.au/how-we-can-help/queensland-coronial-legal-service>

### مراکز حقوقی جامعه کوئینزلند

نزدیک‌ترین مرکز حقوقی جامعه خود را پیدا کنید.

تلفن: (07) 3392 0092  
وبسایت: [www.communitylegalqld.org.au](http://www.communitylegalqld.org.au)



کمیته مشورتی برای موارد مرگ و حوادث جدی مرتبط با کار  
ارائه اطلاعات و حمایت از کارگران آسیب دیده و خانواده‌های  
متأثر از مرگ در محیط کار.

تلفن: 0417 910130

ایمیل: [OHSConsultativeCommittee@oir.qld.gov.au](mailto:OHSConsultativeCommittee@oir.qld.gov.au)

وبسایت: [www.worksafe.qld.gov.au/about-us/consultative-committee](http://www.worksafe.qld.gov.au/about-us/consultative-committee)

گروه حمایت از قربانیان قتل در کوئینزلند

ارائه پشتیبانی، حمایت و اطلاعات شبانه‌روزی برای افراد متأثر از  
قتل.

تلفن: 1800 774 744

وبسایت: [www.qhvsq.org.au](http://www.qhvsq.org.au)

دوستان دلسوز کوئینزلند

ارائه دوستی و آموزش سوگواری به خانواده‌ها پس از مرگ کودک.

تلفن: 1300 064 068

ایمیل: [admin@tcfqld.org.au](mailto:admin@tcfqld.org.au)

وبسایت: <https://tcfq.org.au/qld>

انجمن حمایت از بازماندگان سوگ خودکشی (SOSBSA)

حمایت از افرادی که سوگوار خودکشی هستند و افرادی که در  
معرض خطر خودکشی قرار دارند.

تلفن: 1300 659 467

وبسایت: [www.sosbsa.org.au](http://www.sosbsa.org.au)

استندبای (Standby) – حمایت پس از خودکشی

حمایت از افرادی که سوگوار یا تحت تأثیر خودکشی هستند.

تلفن: 247 727 1300

شماره پیامک برای افراد ناشنوا و کم‌شنوا: 0428 842 041 (از  
ساعت ۶ صبح تا ۱۰ شب، ۷ روز هفته)

وبسایت: [www.standbysupport.com.au](http://www.standbysupport.com.au)

خدمات تماس خودکشی

ارائه مشاوره تلفنی و آنلاین رایگان به صورت شبانه‌روزی برای  
افرادی که تحت تأثیر خودکشی قرار گرفته‌اند.

تلفن: 1300 659 467

وبسایت: [www.suicidecallbackservice.org.au](http://www.suicidecallbackservice.org.au)

رژها در اقیانوس (Roses in the Ocean)

ارائه خدمات تلفنی مراقبت همدم همگن (Peer CARE Companion) – یک سرویس تماس که در آن می‌توانید با یک  
داوطلب آموزش دیده که خود نیز از طریق خودکشی داغدار شده  
است، صحبت کنید.

تلفن: خدمات تماس: 1800 77 7337

وبسایت: <https://rosesintheocean.com.au>

لایفلاین استرالیا

ارائه پشتیبانی اضطراری تلفنی رایگان به صورت شبانه‌روزی.

تلفن: 13 11 14

وبسایت: [www.lifeline.org.au](http://www.lifeline.org.au)

خط کمک به کودکان

ارائه مشاوره آنلاین و تلفنی رایگان و محرمانه به صورت شبانه-  
روزی برای افراد ۵ تا ۲۵ ساله.

تلفن: 1800 55 1800

وبسایت: [www.kidshelpline.com.au](http://www.kidshelpline.com.au)

خط کمک به مردان

ارائه مشاوره و پشتیبانی تلفنی و آنلاین رایگان برای مردان  
استرالیایی.

تلفن: 1300 78 99 78

وبسایت: [www.mensline.org.au](http://www.mensline.org.au)

خدمات پشتیبانی خانواده‌های بومی استرالیا

YARN 13

ارائه خط پشتیبانی شبانه‌روزی رایگان و ایمن از نظر فرهنگی برای  
افراد بومی که احساس اضطراب می‌کنند یا در کنار آمدن با  
مشکلات دشواری دارند.

تلفن: 13 92 76

وبسایت: [www.13yarn.org.au](http://www.13yarn.org.au)

خدمات رفاه خانواده بومیان استرالیا و جزایر تنگه تورس

ارائه پشتیبانی رایگان و محرمانه برای خانواده‌های بومیان استرالیا  
و جزایر تنگه تورس به منظور بهبود رفاه اجتماعی، عاطفی،  
جسمی و معنوی و کمک به خانواده‌ها برای مراقبت و حفاظت  
ایمن از فرزندانشان.

تلفن: 1300 117 095

وبسایت: [www.familywellbeingqld.org.au](http://www.familywellbeingqld.org.au)

Thirrili

خدمات پاسخ پس از خودکشی بومیان Thirrili از جوامع،  
خانواده‌ها و افرادی که پس از خودکشی با آسیب روانی مواجه  
هستند، حمایت می‌کند. سیستم پشتیبانی ایمن از نظر فرهنگی  
آن‌ها به پروتکل‌ها و آداب و رسوم فرهنگی محلی احترام می‌گذارد و  
خودمختاری در فرایند سوگواری و التیام را ترویج می‌دهد.  
Thirrili سرویس پشتیبانی تلفنی خودکشی به صورت شبانه‌روزی  
ارائه می‌دهد.

تلفن: 1800 805 801

وبسایت: <https://thirrili.com.au>

Mob Link

با تیمی قوی از کارمندان پذیرش، پرستاران، پزشکان، مددکاران  
اجتماعی بومی و مشاوران، Mob Link از افراد بومی استرالیا و  
جزایر تنگه تورس در جنوب شرق کوئینزلند حمایت می‌کند تا به  
خدمات بهداشتی و اجتماعی دسترسی پیدا کرده و از همان روز  
پشتیبانی دریافت کنند.

تلفن: 1800 254 354 از ۷ صبح تا ۸ شب، ۳۶۵ روز سال

وبسایت: [https://www.iuih.org.au/our-](https://www.iuih.org.au/our-services/mob-link)

[services/mob-link](https://www.iuih.org.au/our-services/mob-link)