

死因調查 – 給家人和朋友的資訊

昆士蘭死因裁判法庭 (CCQ) 負責獨立調查須予報告的死亡個案。

我們明白這對家人和朋友來說可能是一段痛苦且難以接受的時間。我們為您痛失摯愛表示深切哀悼。

我們鼓勵您在整個過程中隨時參閱這份指南。

我們的目標是要盡快完成調查，但調查時間將取決於許多因素，包括個案的複雜性。

為何需要調查？

《2003年死因裁判條例》(死因條例) 要求某些死亡個案必須報告給昆士蘭死因裁判法庭進行調查(須予報告的死亡個案)。

死因調查的目的是要確定以下事實，包括：

- 死者的身份
- 他們在何時何地去世
- 他們是如何死去的，及
- 醫學上的死因。

死因裁判官不會追究過失或對刑事或民事責任作出裁決。他們專注於：

- 調查導致死亡的情況
- 任何導致死亡的失誤
- 他的死亡是否可以避免

根據《死因條例》，死因裁判官有權向任何他們認為可以協助調查的個人或機構進行調查並獲取資料。

須予報告的死亡個案包括：

暴力或非自然死亡

這些死亡包括：

- 殺人
- 交通事故 (例如汽車、航空、鐵路、海運)

- 工作場所死亡
- 疑似自殺
- 跌落、溺水、暴露於自然環境中
- 藥物或酒精中毒。

如果他們認為某事件造成或促成了死亡個案，即使事件的發生與死亡時間上有分別，也必須進行調查。

可疑死亡

這一般包括：

- 涉嫌殺人
- 不清楚死亡個案是否涉及其他人。

如果已對死亡相關的刑事罪行作出了指控，死因調查就可能被推遲，直到這些訴訟得以解決。

醫療保健相關死亡

死亡個案在醫療機構發生，並不會自動向死因裁判官報告。醫療保健相關的死亡包括：

- 這是一個意外的醫療保健結果
- 未能正確或延遲診斷和/或提供適當的治療。

醫療保健程序包括牙科、醫療、外科和診斷程序等。

如果您對死者所接受的護理有任何疑問，而這些護理並未直接導致死亡，您可以聯繫衛生監察官辦公室查詢。

護理環境中死亡

即使因自然原因死亡，特定護理環境中弱勢群體的死亡個案也是需要報告的。這包括：

- 殘疾人士
- 患有精神疾病的人
- 受兒童安全服務介入的兒童

在這些情況下，如果他們在調查過程中對所提供的護理有擔憂，就可能開始研訊程序。更多資訊請參閱《護理環境中死亡說明》：

<https://www.coronerscourt.qld.gov.au/about-our-court/reportable-deaths>

在拘留期間或警察行動期間死亡

如果發生以下情況，所有死亡個案（即使是自然死亡）都必須進行死因調查：

- 在警方或懲教機構拘留期間
- 在移民拘留所期間
- 試圖逃離拘留期間。

如果有人死於警察行動期間，例如在警察在場時自殺，死因裁判官將決定是否需要進行調查。

未簽發死亡證明

如果醫生無法簽發死亡事實證明，則必須向我們報告死亡個案。如果醫生在覆核後能夠確定死亡原因，我們將會決定發出死亡事實證明是否適當。

疑似死亡（失蹤者）

失蹤人口報告通常是由家人或朋友向警方作出的。如果警方有理由相信該人已經死亡，他們就必須向我們報告疑似死亡事件以作調查。

誰會參與調查？

昆士蘭死因裁判法庭

調查由我們主導，與其他機構、警方和衛生部門密切合作來查明死因。

有些給我們報告的死亡個案首先要經過死因裁判行政官的審查，例如：

- 警方報告的死亡個案明顯是自然原因造成的
- 醫療專業人員就死亡個案是否需要作出報告而尋求建議。

某些情況下，個案可能會交由裁判官進一步調查。

昆士蘭警察

警察到場處理最暴力和非自然的死亡個案。到場的警務人員將會：

- 向死因裁判官提供初步報告

- 如有必要，幫助確認死者身份

- 安排將死者初步運送到太平間
- 提供有關財物返還的資訊

昆士蘭警察死因裁判支援組的警務人員為死因裁判官提供協助和支援。

法醫病理學與死因裁判服務 (FPaCS)

法醫病理學家、法醫護士、心理輔導員和其他專家與我們和警察密切合作，提供死因裁判服務。

FPaCS 會作出一系列醫學檢查以幫助確定死亡原因，包括：

- 非侵入性初步檢查
 - 身體外部檢查
 - 審查醫療記錄
 - 收集血液和尿液樣本
 - 全身 CT 掃描
- 更具侵入性的檢查包括部分或全部內部屍檢，這可能要保留器官以供專科檢查。死因裁判官在下令進行全面檢查或保留器官之前，必須考慮家庭成員的反對意見。
- 毒理學
- 顯微解剖學
- 法醫牙科
- 神經病理學

根據死因裁判官所要求進行的體檢類型而定，法醫病理學家的報告可能需要幾個月才能完成。

無論任何時候，死者都會受到尊重和有尊嚴的對待。

死因裁判家庭服務

CFS 為受死因裁判調查的死亡個案影響的家庭提供支持，可能會在死因調查的初始階段與您聯繫。

我們與家人的聯繫

《死因條例》中，「家庭成員」一詞有特定意義。

雖然死因裁判官可允許在調查過程中提名多名家庭成員作為聯絡人，但最好由家人提名一人作為主要聯絡人，然後與其他家庭成員分享最新進展。

家人可以委託一名律師代表他們處理事情和/或作為調查期間我們的主要聯絡人。

如果出現家庭糾紛的情況，《死因條例》對家庭成員的輩份方面有具體的順序規定。

當死因裁判官認為某人是家庭成員時，這並不代表在任何其他目的上獲得法律承認，例如遺產問題。

為了確保我們能及時向您提供最新的進展，請您必須告知我們最新的聯繫方式。

原住民家庭

我們致力於推動和參與在文化上敏感且適當的實踐。我們會在調查的早期邀請家人分享他們文化或親屬關係上的考慮因素，以確保他們的需求得以滿足。

我們致力確保以文化安全和尊重的方式向家庭提供資訊。

資訊發佈

死因裁判官將決定是否公佈死因裁判資訊以及向誰公佈。

未公開的死因裁判文件的請求必須以書面形式提交給 CCQ（可能需要提供身分證明）。

更多資訊請瀏覽此網站：

www.coronerscourt.qld.gov.au/resources/accessing-coronial-documents

我可以安排葬禮嗎？

家人可在調查期間開始安排葬禮。

您選擇的殯儀館承辦人將與我們和停屍間安排來完成葬禮流程。當初步檢查完成且死因裁判官接受了死因後，死者將交給殯儀館承辦人進行後續事宜。

喪葬援助計劃

透過我們的喪葬援助計劃，我們可以為在昆士蘭州去世且沒有已知家庭成員願意或能夠承擔喪葬費用的人來安排葬禮。

要符合該計劃的資格，必須滿足一定的要求。在某些情況下，該計劃提供的葬禮服務費用可以從死者遺產的資金中收回。

更多資訊請瀏覽此網站：

www.coronerscourt.qld.gov.au/for-families/funeral-assistance-scheme

如需申請方面的協助，請聯絡就近的地方法庭。

<https://www.courts.qld.gov.au/contacts>

獲取死亡證明

當死因裁判官接受了死亡的醫學原因，就會通知出生、死亡和婚姻登記處（RBDM）。

欲獲取死亡證明，您可以：

- 直接聯繫 RBDM：www.qld.gov.au/rbdm
- 要求您的葬禮承辦人代為安排。

如果您在死因未明的情況下獲得取臨時死亡證明，可以把這份證明交還給 RBDM 並免費獲取更新版本。

是否會進行死因審訊？

大多數情況下，當死因裁判官發佈書面調查結果時，對須予報告死亡個案的調查則無需進行審訊。這是一份關於死亡事實的正式文件。如果符合公眾利益，這些調查結果可能會在法庭網站上公佈。

如果死因裁判官想公佈一些非調查結果，則須徵求死者家屬的意見。在考慮公佈調查結果時，死因裁判官可能會隱藏死者的姓名。

在某些情況下，死因裁判官可能會認為需要進行審訊。審訊是一種法庭聽證。

這並非審判程序，也不會：

- 有陪審團
- 確定罪責或民事責任。

若出現以下情況，死因裁判官將進行調查：

- 法律規定
- 被認為符合公眾利益，如果：
 - 對死因和死亡事件上存在重大疑問
 - 調查死因後的建議可能有助於預防未來的死亡事件
 - 調查死因後的建議揭示了影響公共健康和安全管理或司法管理的問題。

調查通常向公眾開放的，任何有興趣的人都可以參加，所有詳細資訊都會在我們的網站上公佈。

審訊結束後：

- 死因裁判官的調查結果會在我們的網站上發佈
- 任何建議都會向相關實體發送以考慮實行。

如果死者家屬不同意死因裁判官不進行審訊的決定，他們有權提出請求，申請書上應說明為何進行研訊將符合公眾利益的理由。

如果死因裁判官拒絕這次請求，死者家屬仍可向州死因裁判官提出申請，下令進行審訊。如果州死因裁判官拒絕進行審訊，則可以向地方法院提出申請進行審訊。

法律援助

在 CCQ 進行的死因調查時，家人無需法律代表。

如果您想諮詢法律意見，可以聯絡以下服務：

昆士蘭州法律援助

提供有關法律諮詢的資訊和轉介，以及有關您是否有資格獲得免費法律援助的建議。

電話：1300 65 11 88

網站：www.legalaid.qld.gov.au

昆士蘭律師協會

尋找您所在地區專門從事審訊和死因法條例的律師事務所的名稱。

電話：1300 367 757

網站：www.qls.com.au

昆士蘭州死因裁判法律服務處

為失去親人的家庭成員提供有關死因調查程序及相關問題的免費法律諮詢。

電話：(07) 3214 6333

網站：<https://caxton.org.au/how-we-can-help/queensland-coronial-legal-service/>

昆士蘭社區法律中心

尋找最近的社區法律中心

電話：(07) 3392 0092

網站：www.communitylegalqld.org.au/

原住民和托雷斯海峽島民法律服務

為昆士蘭州的原住民和托雷斯海峽島民提供文化敏感的法律服務。

電話：1800 012 255 (免費)

電郵：coronial@atsils.org.au

網站：<https://atsils.org.au/>

聯絡方式與支援服務

昆士蘭死因裁判法庭

GPO Box 1649 Brisbane QLD 4001
電話： (07) 3738 7050 (布里斯班主要註冊處)
布里斯班外： 1300 304 605 (本地通話費)
電郵： CoronersCourt@justice.qld.gov.au
網站： www.coronerscourt.qld.gov.au

昆士蘭警察死因裁判支援單位 (CSU)

CSU 位於我們大多數的登記處，負責協調死因調查過程並與法醫病理學家和停屍間工作人員保持聯絡。

電話： (07) 3292 5901
電郵： QPSOfficeStateCoroner@police.qld.gov.au

法醫病理學與死因裁判服務

電話： 1800 000 377 (免費)
電郵： Forensics@health.qld.gov.au

死因裁判官家庭服務

電話： (07) 3096 2794
1800 449 171 (免費)
電郵： FSS.Counsellors@health.qld.gov.au

出生、死亡及婚姻登記處

PO Box 15188 City East QLD 4002
電話： 13 74 68
電郵： bdm-mail@justice.qld.gov.au
網站： www.qld.gov.au/rbdm

昆士蘭受害者援助

向犯罪受害者提供資訊以及支持服務和經濟援助的建議。

電話： 1300 546 587
網站： <https://www.qld.gov.au/law/crime-and-police/victim-assist-queensland>

衛生監察員辦公室

該機構負責受理昆士蘭州衛生服務和/或提供者的投訴/疑慮。

電話： 133 646
網站： www.oho.qld.gov.au

工作相關死亡與嚴重事故諮詢委員會

為因工作場所死亡而受傷的工人及其家庭提供資訊和支持。

電話： 0417 910 130
電郵： OHSConsultativeCommittee@oir.qld.gov.au
網站： www.worksafe.qld.gov.au/about-us/consultative-committee

昆士蘭兇殺案受害者支持小組

為受到兇殺案影響的人們提供每週 7 天、每天 24 小時的支持、倡導代言和資訊。

電話： 1800 774 744
網站： www.qhvsq.org.au/

昆士蘭關顧之友

為孩子死後的家庭提供友誼和處理悲傷教育。

電話： 1300 064 068
電郵： admin@tcfqld.org.au
網站： <https://tcfa.org.au/qld/>

自殺者喪親支持協會 (SOSBSA)

為因自殺而失去親人的人和自自殺風險的人提供支持。

電話： 1300 659 467
網站： www.sosbsa.org.au

支援 – 自殺後的支援

為因自殺而失去親人的人或受到自殺影響的人提供支持。
電話： 1300 727 247

給聾人和聽力障礙者：SMS 0428 842 041

(6am-10pm 7 天)

網站：www.standbysupport.com.au

自殺防治回電服務

為受自殺影響的人們提供每週 7 天、每天 24 小時的免費電話和線上諮詢。

電話：1300 659 467

網站：www.suicidecallbackservice.org.au/

海洋中的玫瑰

提供同儕關懷熱線，這是一種回電服務，您可以透過該服務與同樣經歷過親人自殺，受過培訓的義工交談。

電話：回電服務 1800 77 7337

網站：<https://rosesintheocean.com.au/>

澳洲生命熱線

提供免費的 7 天 24 小時的電話危機支援。

電話：13 11 14

網站：www.lifeline.org.au/

兒童援助專線

為 5 至 25 歲的年輕人提供免費且保密的 7 天 24 小時線上和電話諮詢。

電話：1800 55 1800

網站：www.kidshelpline.com.au/

澳洲男士熱線

為澳洲男性提供免費電話和線上諮詢和支援。

電話：1300 78 99 78

網站：www.mensline.org.au/

原住民家庭支持服務

13 YARN

為生活中感到不知所措或難以應對的原住民提供 7 天 24 小時的免費文化安全支援熱線。

電話：13 92 76

網站：www.13yarn.org.au/

原住民和托雷斯海峽島民家庭健康服務

為澳洲原住民和托雷斯海峽島民家庭提供免費和保密的支持，以改善其社會、情感、身體和精神健康，讓家庭安全地照顧和保護他們的孩子。

電話：1300 117 095

網站：www.familywellbeingqld.org.au/

Thirrili

Thirrili 原住民事後介入回應服務為自殺後遭受創傷的社區、家庭和個人提供支持。他們的文化安全支持系統尊重當地的文化禮儀和習俗，促進人們在悲傷和療癒過程中的自我決定。Thirrili 每週 7 天、每天 24 小時提供自殺支援電話服務。電話：1800 805 801

網站：<https://thirrili.com.au/>

原住民連接

原住民連接 (Mob Link) 擁有一支由接待人員、護士、醫生、原住民外展工作者和社會工作者組成的強大團隊，為昆士蘭州東南部的原住民和托雷斯海峽島民提供當日護理，或安排與醫療和社會服務聯繫方面的事宜。

電話：1800 254 354 上午 7 點至晚上 8 點，全年無休。網址：<https://www.iuih.org.au/our-services/mob-link/>