

## التحقيقات المتعلقة بالوفاة – معلومات مُخصصة للعائلة والأصدقاء

### الوفاة المشتبه بكونها غير طبيعية

يحدث هذا الأمر عموماً عندما:

- يُشتبه في وقوع جريمة قتل
- لم يتضح بعد ما إذا كان هناك آخرون متورطين في التسبب بالوفاة.
- إذا تم توجيه تهمة جنائية ذات صلة بالوفاة، فقد يتم تأجيل التحقيق الجنائي حتى يتم التقرير في تلك الإجراءات.

### الوفاة المتعلقة بالرعاية الصحية

لا يتم الإبلاغ عن الوفاة تلقائياً إلى الطبيب الشرعي لأنها حدثت في مكان مُخصص للرعاية الصحية. تكون الوفاة مرتبطة بالرعاية الصحية عندما:

- تكون نتيجة غير متوقعة للرعاية الصحية
- تحدث نتيجة للفشل أو التأخير في التشخيص و/أو تقديم العلاج المناسب.

يمكن أن تشمل إجراءات الرعاية الصحية إجراءات متعددة بشأن الأسنان والطب والجراحة والتشخيص، بالإضافة إلى أمور أخرى.

إذا كانت لديك مخاوف بشأن الرعاية المقدمة لشخص متوفى ولكن هذه الرعاية لم تتسبب في الوفاة بشكل مباشر، فيمكنك الاتصال بمكتب أمين المظالم الصحية.

### الوفاة أثناء الرعاية

إن وفاة الأشخاص المعرضين للخطر في أماكن رعاية محددة أمر قابل للإبلاغ عنه حتى لو كان الشخص قد توفي نتيجة لأسباب طبيعية، ويتضمن ذلك:

- الأشخاص ذوي الإعاقة
- الأشخاص الذين يعانون من مرض نفسي
- الأطفال الذين يخضعون للتدخل من أجل سلامتهم.

في هذه الحالات، قد يؤدي التحقيق إلى فتح تحقيق إذا كانت الوفاة تثير القلق بشأن الرعاية المقدمة. يمكن العثور على مزيد من المعلومات في نشرة حقائق الوفيات أثناء تقديم الرعاية:

<https://www.coronerscourt.qld.gov.au/about-our-court/reportable-deaths>

### الوفاة أثناء الاحتجاز أو أثناء عملية للشرطة

يجب إجراء تحقيق طبي شرعي بشأن جميع الوفيات - حتى تلك الناجمة عن أسباب طبيعية - إذا حدثت:

- أثناء الوجود في الحجز لدى الشرطة أو في الأماكن الإصلاحية
- أثناء الوجود في مركز احتجاز المهاجرين
- أثناء محاولة الهروب من الحجز.

إذا توفي شخص أثناء حصول عمليات الشرطة، كالانتحار أثناء تواجد الشرطة، فإن الطبيب الشرعي سيحدد ما إذا كان هناك حاجة لإجراء تحقيق من عدمه.

تتولى محكمة الطب الشرعي في ولاية كوينزلاند (CCQ) التحقيق بشكل مستقل في الوفيات التي يتم الإبلاغ عنها.

نحن على بينة أن هذا الأمر يحصل في وقت مؤلم ومرهق لأفراد الأسرة والأصدقاء، ونعرب لكم عن تعازينا الحارة بشأن خسارتكم.

نحن نشجعك على الاحتفاظ بهذا الدليل التوجيهي معك طوال عملية التحقيق برمتها.

نهدف إلى إكمال التحقيقات في أسرع وقت ممكن، إلا أن المدة التي يستغرقها التحقيق تعتمد على عدد من المتغيرات بما في ذلك تعقيدات القضية.

### لماذا يتم التحقيق؟

يفرض قانون الأطباء الشرعيين لعام 2003 الإبلاغ عن بعض الوفيات إلى الطبيب الشرعي في ولاية كوينزلاند من أجل التحقيق (الوفيات التي يجب الإبلاغ عنها).

يرمي التحقيق الجنائي إلى إثبات الحقائق المتعلقة بالوفاة، من قبيل:

- هوية الشخص المتوفى
- متى وأين توفوا
- كيف توفوا، و
- السبب الطبي للوفاة.

لا يقوم الطبيب الشرعي بتحديد اللوم أو ترتيب المسؤولية الجنائية أو المدنية، ويتولى التركيز على:

- فحص الظروف المؤدية إلى الوفاة
- أي إخفاقات ساهمت في الوفاة
- ما إذا كان من الممكن منع حدوث وفاة الشخص

بموجب قانون الأطباء الشرعيين، يتمتع الطبيب الشرعي بسلطة التحقيق والحصول على معلومات من أي شخص أو وكالة يُعتقد أنها قد تساعده في التحقيق.

تتضمن أنواع الوفيات التي يجب الإبلاغ عنها الآتي:

### الوفاة غير الطبيعية أو التي يسببها العنف

وتشمل هذه الوفيات:

- القتل
- حوادث النقل (على سبيل المثال، في السيارة، أو الجو، أو السكك الحديدية، أو البحرية)
- الوفاة في مكان العمل
- المشتبه بكونها ناجمة عن الانتحار
- السقوط، الغرق، التعرض للعوامل الجوية
- الناجمة عن المخدرات أو الكحول.

يجب التحقيق في هذه الأمور حتى لو كان هناك تأخير بين الحادث والوفاة إذا كان يُعتقد بوجود صلة سببية قد أدت أو ساهمت في حدوث الوفاة.

## عدم إصدار شهادة الوفاة

إذا لم يتمكن الطبيب من إصدار شهادة بشأن سبب الوفاة، فيجب الإبلاغ عن الوفاة إلينا. إذا تمكن الطبيب من تحديد سبب الوفاة بعد إجراء المراجعة، فسنقرر ما إذا كان من المناسب إصدار شهادة بشأن سبب الوفاة.

## الاشتباه في الوفاة (أشخاص مفقودون)

عادة ما يتم تقديم بلاغ عن شخص مفقود إلى الشرطة من قبل العائلة أو الأصدقاء. إذا كان لدى الشرطة سبب للاعتقاد بأن الشخص قد توفي، فيجب عليهم إبلاغنا بالوفاة المشتبه بها لغرض التحقيق.

## من يشارك في التحقيق؟

محكمة الطب الشرعي في ولاية كوينزلاند

نحن نقود التحقيق، ونعمل بشكل وثيق مع وكالاتنا الشريكة والشرطة والصحة، من أجل تحديد واقعة الوفاة.

يتم مراجعة بعض الوفيات المبلغ عنها لنا في البداية من قبل قلم التسجيل في الطب الشرعي، كما هو الحال عندما:

- يتم الإبلاغ عن الوفيات الناجمة عن سبب طبيعى واضح من قبل الشرطة
- يطلب المتخصصون في المجال الطبي إساءة المشورة بشأن ما إذا كان الوفاة جديرة أن يرفع تقرير بشأنها.
- وفي بعض الحالات، قد تتطور الأمور وتتطلب رفعها إلى الطبيب الشرعي للتوسع بالتحقيق.

## خدمة شرطة ولاية كوينزلاند

تحضر الشرطة إلى المكان الذي تحصل فيه معظم الوفيات الناجمة عن عنف أو أمور غير طبيعية. سوف يقوم ضباط الشرطة الحاضرون بما يلي:

- تحرير تقرير أولي إلى الطبيب الشرعي
- المساعدة في تحديد هوية الشخص المتوفى إذا لزم الأمر
- ترتيب النقل الأولي للشخص المتوفى إلى المشرفة
- توفير معلومات حول إعادة الممتلكات
- يقوم ضباط الشرطة من وحدة دعم الطب الشرعي في شرطة ولاية كوينزلاند بمساعدة ودعم الطبيب الشرعي.

## خدمات الطب الشرعي وجمع الأدلة المتعلقة بالوفاة (FPaCS)

يعمل أخصائيو الطب الشرعي وممرضو الطب الشرعي والمستشارون وغيرهم من المتخصصين بشكل وثيق معنا ومع ضباط الشرطة من أجل تقديم خدمات الطب الشرعي.

يوفر FPaCS مجموعة من الفحوصات الطبية للمساعدة في تحديد سبب الوفاة، بما في ذلك:

- الفحوصات الأولية غير الجراحية
  - الفحص الخارجي للجسم
  - مراجعة السجلات الطبية
  - جمع عينات الدم والبول
  - فحص التصوير المقطعي للجسم بالكامل

• فحص أكثر تدخلاً بما في ذلك التشريح الداخلي الجزئي أو الكامل والذي قد يؤدي إلى الاحتفاظ بالأعضاء لغرض إجراء الفحص المتخصص.

يجب على الطبيب الشرعي أن يأخذ بعين الاعتبار أي اعتراضات عائلية قبل أن يأمر بإجراء فحص مكثف أو الاحتفاظ بالأعضاء.

- علم السموم
- علم الأنسجة
- طب الأسنان الشرعي
- علم الأمراض العصبية

قد يستغرق تقرير الطبيب الشرعي عدة أشهر حتى ينجز وذلك يتوقف على نوع الفحص الطبي الذي يطلبه الطبيب الشرعي حيث سيتم ويتم التعامل مع الشخص المتوفى باحترام وكرامة في جميع الأوقات.

## خدمات الأسرة (CFS)

يُدعم مركز CFS الأسر المتضررة من الوفاة أثناء إجراء التحقيق المتعلق بالوفاة. قد يتواصلون معك في المراحل الأولية من هذا التحقيق.

## تواصلنا مع العائلة

يتضمن مصطلح "عضو الأسرة" معنى محددًا في قانون الأطباء الشرعيين.

في حين أن الطبيب الشرعي يمكن أن يسمح بترشيح أكثر من فرد واحد من أفراد الأسرة كجهة اتصال أثناء عملية التحقيق، فمن الأفضل أن ترشح الأسرة شخصًا واحدًا كجهة اتصال أساسية لدينا، حيث سيتم بعد ذلك مشاركة التحقيقات مع أفراد الأسرة الآخرين.

يمكن للعائلة تعيين محامي كي يمثلهم و/أو يكون جهة الاتصال الأساسية لدينا أثناء التحقيق.

إذا نشأ نزاع عائلي، فهناك ترتيب مُحدد للأقدمية مُبين في قانون الأطباء الشرعيين لأفراد الأسرة.

إن قبول الطبيب الشرعي بشخص كعضو في الأسرة بصفته ممثلًا لا يعني الاعتراف القانوني الرسمي بصفته فيما يتعلق بأي أمر آخر، كالتركة على سبيل المثال.

للتأكد من قدرتنا على إبقاءك على اطلاع دائم بالتقدم الحاصل في التحقيق، فمن المهم أن تبقينا على اطلاع بشأن أي تغيير متعلق بتفاصيل الاتصال الخاصة بك.

## عائلات الأمم الأولى

نحن ملتزمون بتعزيز الممارسات المناسبة ثقافياً والحساسية. يتم دعوة العائلات إلى مشاركة أي اعتبارات ثقافية أو قرابة في وقت مبكر من التحقيق، من أجل ضمان مراعاة احتياجاتهم.

نحن نسعى جاهدين إلى ضمان تقديم المعلومات للعائلات بطريقة آمنة ثقافياً ومحترمة.

## الإفراج عن المعلومات

يقرر الطبيب الشرعي ما إذا كان سيتم الكشف عن المعلومات الشرعية ولمن سيتم الإفصاح عنها؟

يجب تقديم الطلبات الرامية إلى الحصول على مستندات الطب الشرعي غير المنشورة إلى منظمة تكليف الرعاية الصحية الأولية CCQ كتابيًا (قد يطلب منك تقديم إثبات الهوية).

### برنامج المساعدة في الجنازة

من خلال برنامج المساعدة الجنائزية الخاص بنا، يمكننا إجراء الترتيبات الجنائزية للأشخاص الذين توفوا في ولاية كوينزلاند وليس لديهم فرد معروف من العائلة على استعداد أو قادر على تحمل تكاليف الجنازة.

ثمة متطلبات متعلقة بالأهلية لا بد من توفرها كي تستفيد من هذا البرنامج. في بعض الحالات، يمكن استرداد تكلفة خدمات الجنازة المقدمة بموجب البرنامج، باستيفاء النفقات المدفوعة من الأموال الموجودة في تركة الشخص المتوفى.

يمكن العثور على مزيد من المعلومات بزيارة موقعنا الإلكتروني:  
[www.coronerscourt.qld.gov.au/for-families/funeral-assistance-scheme](http://www.coronerscourt.qld.gov.au/for-families/funeral-assistance-scheme)

من أجل الحصول على مساعدة في تقديم الطلب، اتصل أو تواصل مع محكمة الصلح المحلية الخاصة بك عن طريق:  
<https://www.courts.qld.gov.au/contacts>

### الحصول على شهادة وفاة

بمجرد أن يقبل الطبيب الشرعي السبب الطبي للوفاة، يتم إخطار إدارة سجل المواليد والوفيات والزواج (RBDM) بذلك.

للحصول على نسخة من شهادة الوفاة، يمكنك أن:

- تتصل بـ RBDM مباشرة عن طريق [www.qld.gov.au/rbdm](http://www.qld.gov.au/rbdm)
- تقوم بترتيب الشهادة من خلال مدير ملف جنازتك.

إذا تم إصدار شهادة وفاة مؤقتة لك بينما كان سبب الوفاة غير معروف، فيمكنك إرجاعها إلى RBDM والحصول على النسخة المحدثة مجانًا.

يمكن العثور على مزيد من المعلومات في الموقع الإلكتروني التالي:  
[www.coronerscourt.qld.gov.au/resources/accessing-coronial-documents](http://www.coronerscourt.qld.gov.au/resources/accessing-coronial-documents)

### هل يمكنني إجراء ترتيبات الجنازة؟

يمكن للعائلة أن تبدأ في إجراء الترتيبات الخاصة بالجنازة أثناء إجراء التحقيق.

سيعمل مدير ملف الجنازة الذي اخترته معنا ومع المشرحة بشأن عملية الجنازة. سيتم تسليم المتوفى إلى مدير ملف الجنازة عندما يتم الانتهاء من الفحص الأولي، وإثر قبول الطبيب الشرعي لسبب الوفاة.

للحصول على المعلومات والإحالة من أجل الحصول على المشورة القانونية، ونصائح بشأن ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على مساعدة قانونية مجانية.

الهاتف: 1300 65 11 88

الموقع الإلكتروني: [www.legalaid.qld.gov.au](http://www.legalaid.qld.gov.au)

### جمعية القانون في كوينزلاند

لمعرفة أسماء الشركات القانونية في منطقتك المتخصصة في التحقيقات وقانون الطب الشرعي.

الهاتف: 1300 367 757

الموقع الإلكتروني: [www.qls.com.au](http://www.qls.com.au)

### الخدمات القانونية القضائية في كوينزلاند

تقدم المشورة القانونية المجانية لأفراد أسرة المتوفى بشأن أي جانب من جوانب عملية الطب الشرعي والقضايا ذات الصلة.

الهاتف: (07) 3214 6333

الموقع الإلكتروني: <https://caxton.org.au/how-we-can-help/queensland-coronial-legal-service>

### المراكز القانونية المجتمعية في كوينزلاند

ابحث عن أقرب مركز قانوني مجتمعي منك

الهاتف: (07) 3392 0092

الموقع الإلكتروني: [www.communitylegalqld.org.au](http://www.communitylegalqld.org.au)

### الخدمة القانونية للسكان الأصليين وسكان جزر مضيق توريس

خدمات قانونية حساسة ثقافياً لشعب أستراليا الأصلي وسكان جزر مضيق توريس في كوينزلاند.

الهاتف: 1800 012 255 (مكالمة مجانية)

البريد الإلكتروني: [coronial@atsils.org.au](mailto:coronial@atsils.org.au)

الموقع الإلكتروني: <https://atsils.org.au>

## هل سيكون هناك تحقيق في الوفاة؟

في معظم الحالات، يتم الانتهاء من التحقيقات في الوفيات التي يبلغ عنها دون إجراء تحقيق وذلك عندما تصدر نتائج الطبيب الشرعي المكتوبة، وتعد هذه الوثيقة بمثابة وثيقة وفاة رسمية. وقد يتم نشر هذه النتائج على الموقع الإلكتروني للمحكمة إذا استدعت المصلحة العامة ذلك.

إذا أراد الطبيب الشرعي نشر نتائج غير ذات صلة بالتحقيق، فسيتم التشاور مع الأسرة. عند النظر في نشر النتائج، قد يعتمد الطبيب الشرعي إلى إخفاء اسم الشخص المتوفى.

في بعض الظروف، قد يقرر الطبيب الشرعي ضرورة إجراء تحقيق. إن التحقيق هو كناية عن جلسة استماع في المحكمة.

إنها ليست محاكمة ولا تتضمن:

- إشراكاً لهيئة محلفين
- تحديد الذنب أو ترتيب المسؤولية المدنية.

سيقوم الطبيب الشرعي بإجراء تحقيق إذا:

- فرض القانون ذلك
- تم التوصل إلى أنه يصب في المصلحة العامة، وهو ما قد يحدث إذا:

➤ هناك شك كبير حول سبب وظروف الوفاة

➤ كانت التوصيات المتعلقة بالوفاة قد تساعد في منع الوفيات المستقبلية

➤ كانت التوصيات المتعلقة بالوفاة قد كشفت عن قضايا تؤثر على الصحة العامة والسلامة أو إدارة العدالة.

عادة ما تكون التحقيقات متاحة للجمهور ويمكن لأي شخص مهتم الحضور، مع نشر جميع التفاصيل على موقعنا على الإنترنت.

بعد انتهاء التحقيق:

- يتم نشر نتائج ما توصل إليه الطبيب الشرعي على موقعنا الإلكتروني

- ويتم إرسال أية توصيات إلى الجهة المعنية للنظر في تنفيذها.

يحق لعضو الأسرة الذي لا يتفق مع قرار الطبيب الشرعي بعدم إجراء تحقيق أن يطلب إجراء تحقيق من خلال ملء طلب يوضح السبب الذي يفرض القيام به بناء على المصلحة العامة.

إذا رفض الطبيب الشرعي الطلب، يمكن تقديم طلب إلى الطبيب الشرعي الحكومي لإصدار أمر بإجراء تحقيق. إذا رفض الطبيب الشرعي الحكومي إجراء تحقيق، فمن الممكن تقديم طلب إلى المحكمة الجزئية (District Court) لإجراء التحقيق.

## المساعدة القانونية

لا تحتاج الأسر إلى تمثيل قانوني عندما يتم التحقيق في الوفاة من قبل CCQ.

إذا كنت ترغب في الحصول على مشورة قانونية، يمكنك الاتصال بالخدمات التالية:

المساعدة القانونية في ولاية كوينزلاند

## مواقع الاتصال وخدمات الدعم

محكمة الطب الشرعي في ولاية كوينزلاند

الصندوق البريدي 1649 بريسان، كوينزلاند 4001

الهاتف: 3738 7050 (07) (السجل الرئيسي في بريسان)

خارج بريسان: 1300 304 605 (تكلفة المكالمات المحلية)

البريد الإلكتروني: محكمة القضاء الجنائي @justice.qld.gov.au

الموقع الإلكتروني: www.coronerscourt.qld.gov.au

## وحدة الدعم الجنائي للطب الشرعي في شرطة كوينزلاند (CSU)

تتواجد وحدة خدمة العملاء في معظم مراكز التسجيل لدينا، حيث تقوم بتنسيق العمليات المتعلقة بتحديد سبب الوفاة والتواصل مع خبراء الطب الشرعي وموظفي الشرطة.

الهاتف: 3292 5901 (07)

البريد الإلكتروني:

QPSOfficeStateCoroner@police.qld.gov.au

## خدمات الطب الشرعي والطب الشرعي

الهاتف: 1800 000 377 (مكالمة مجانية)

البريد الإلكتروني: Forensics@health.qld.gov.au

## خدمات دعم الطب الشرعي للأسرة

3096 2794 (07)

البريد الإلكتروني: 1800 449 171

FSS.Counsellors@health.qld.gov.au

## سجل المواليذ والوفيات والزواج

صندوق بريد 15188 شرق المدينة كوينزلاند 4002

الهاتف: 13 74 68

البريد الإلكتروني: bdm-mail@justice.qld.gov.au

الموقع الإلكتروني: www.qld.gov.au/rbdlm

## مساعدة الضحايا في ولاية كوينزلاند

توفر المعلومات وخدمات الدعم والمشورة والمساعدة المالية لضحايا الجريمة.

الهاتف: 1300 546 587

الموقع الإلكتروني: https://www.qld.gov.au/law/crime-

and-police/victim-assist-queensland

## مكتب أمين المظالم الصحية

الوكالة المسؤولة عن تلقي الشكاوى/المخاوف بشأن الخدمات الصحية و/أو مقدمي الخدمات في كوينزلاند.

الهاتف: 133 646

الموقع الإلكتروني: www.oho.qld.gov.au

## اللجنة الاستشارية للوفيات والحوادث الخطيرة المرتبطة بالعمل

توفر المعلومات والدعم للعاملين المصابين والأسر المتضررة من الوفاة في مكان العمل.

الهاتف: 0417 910 130

البريد الإلكتروني: اللجنة الاستشارية للصحة والسلامة

والبيئة @oir.qld.gov.au

الموقع الإلكتروني: www.worksafe.qld.gov.au/about-

us/consultative-committee

## مجموعة دعم ضحايا جرائم القتل في كوينزلاند

تقدم الدعم والدعوة والمعلومات على مدار 24 ساعة / 7 أيام في الأسبوع لأولئك المتضررين من جريمة القتل.

الهاتف: 1800 774 744

الموقع الإلكتروني: www.qhvs.org.au

## الأصدقاء الرحماء كوينزلاند

تقدم التدريب المتعلق بالصدقة والحزن للأسر بعد وفاة طفل.

الهاتف: 1300 064 068

البريد الإلكتروني: admin@tcfql.org.au

الموقع الإلكتروني: https://tcfa.org.au/qld

## جمعية دعم الناجين من الانتحار (SOSBSA)

تقدم الدعم للأشخاص الذين فقدوا أحياءهم بسبب الانتحار وأولئك المعرضين لخطر الانتحار.

الهاتف: 1300 659 467

الموقع الإلكتروني: www.sosbsa.org.au

## الاستعداد - الدعم بعد الانتحار

دعم الأشخاص الذين فقدوا شخصاً أو تأثروا بالانتحار.

الهاتف: 1300 727 247

للصم وضعاف السمع: الرسائل القصيرة 0428842041 (من

الساعة 6 صباحاً حتى 10 مساءً طوال أيام الأسبوع)

الموقع الإلكتروني: www.standbysupport.com.au

## خدمة إعادة الاتصال الهاتفي عند الانتحار

توفر الاستشارات المجانية عبر الهاتف وعبر الإنترنت على مدار 24 ساعة / 7 أيام في الأسبوع للأشخاص المتأثرين بالانتحار.

الهاتف: 1300 659 467

الموقع الإلكتروني: www.suicidecallbackservice.org.au

### خدمات رعاية الأسرة للسكان الأصليين وسكان جزر مضيق توريس

توفر الدعم المجاني والسري لأسر السكان الأصليين وسكان جزر مضيق توريس لتحسين صحتهم الاجتماعية والعاطفية والجسدية والروحية، وتمكن الأسر من رعاية أطفالهم وحمايتهم بأمان.

الهاتف: 1300 117 095

الموقع الإلكتروني: [www.familywellbeingqld.org.au](http://www.familywellbeingqld.org.au)

### ثيريلي

تدعم هذه الخدمة الاستجابة لما بعد التدخل للسكان الأصليين في ثيريلي والمجتمعات والأسر والأفراد الذين يعانون من الصدمات في أعقاب الانتحار. يحترم نظام الدعم الثقافي الأمان الذي يقدمونه البروتوكولات والممارسات الثقافية المحلية، ويعزز تقرير المصير في الحزن والشفاء. توفر ثيريلي خدمة هاتفية لدعم من أثر عليهم الانتحار على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع، عن طريق الهاتف: 1800 805 801

الموقع الإلكتروني: <https://thirrili.com.au>

### رابط موب

يخدم Mob Link، الذي يضم فريقًا مميزًا من موظفي الاستقبال والمرضات والأطباء وموظفي التوعية بالسكان الأصليين والعاملين الاجتماعيين، السكان الأصليين وسكان جزر مضيق توريس في جنوب شرق كوينزلاند للوصول إلى الرعاية في نفس اليوم أو الدعم للاتصال بالخدمات الصحية والاجتماعية.

الهاتف: 1800 254 345 من 7 صباحًا إلى 8 مساءً، 365 يومًا

الموقع الإلكتروني: <https://www.iuih.org.au/our-services/mob-link>

### الورود في المحيط

توفر خط اتصال دافئ لمرافقي الرعاية من الأقران - وهي خدمة إعادة الاتصال حيث يمكنك التحدث مع متطوع مُدرّب تعرض أيضًا للحزن بسبب الانتحار.

الهاتف: خدمة إعادة الاتصال 1800 77 7337

الموقع الإلكتروني: <https://rosesintheocean.com.au>

### شريان الحياة أستراليا

توفر الدعم المجاني في حالات الأزمات عبر الهاتف على مدار 24 ساعة / 7 أيام.

الهاتف: 13 11 14

الموقع الإلكتروني: [www.lifeline.org.au](http://www.lifeline.org.au)

### خط مساعدة الأطفال

يوفر استشارات مجانية وسرية 24 ساعة / 7 أيام عبر الإنترنت والهاتف للشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 5 إلى 25 عامًا.

الهاتف: 1800 55 1800

الموقع الإلكتروني: [www.kidshelpline.com.au](http://www.kidshelpline.com.au)

### خط مُخصص الرجال

يقدم الاستشارات والدعم المجاني عبر الهاتف وعبر الإنترنت للرجال الأستراليين.

الهاتف: 1300 78 99 78

الموقع الإلكتروني: [www.mensline.org.au](http://www.mensline.org.au)

### خدمات دعم أسر الأمم الأولى

13YARN

يوفر خط دعم ثقافي آمن مجاني على مدار 24 ساعة / 7 أيام للأشخاص الذين يشعرون بالإرهاق أو يواجهون صعوبة في التكيف.

الهاتف: 13 92 76

الموقع الإلكتروني: [www.13yarn.org.au](http://www.13yarn.org.au)