

Điều tra Tử vong - thông tin cho gia đình và bạn bè

Tòa Thẩm phán điều tra tử vong của bang Queensland (CCQ) độc lập điều tra những tử vong thuộc diện báo cáo.

Chúng tôi hiểu đây có thể là một thời điểm đau khổ và choáng ngợp đối với thân nhân và bạn bè. Chúng tôi xin chia buồn cùng quý vị vì sự mất mát của quý vị.

Chúng tôi khuyến khích quý vị giữ hướng dẫn này trong suốt quá trình.

Chúng tôi hướng đến hoàn tất điều tra càng nhanh càng tốt, tuy nhiên thời lượng điều tra sẽ phụ thuộc vào một vài các biến số bao gồm sự phức tạp của vụ việc.

Tại sao điều tra diễn ra?

Đạo luật Thẩm phán Điều tra Tử vong 2003 (Đạo luật Thẩm phán Điều tra Tử vong) yêu cầu một số tử vong phải được báo cáo cho một thẩm phán điều tra tử vong của Queensland để điều tra (những tử vong thuộc diện báo cáo).

Mục đích của điều tra tử vong là để xác lập những thông tin như:

- danh tính của người chết
- họ chết ở đâu và khi nào
- họ chết như thế nào, và
- nguyên nhân y khoa của tử vong.

Thẩm phán điều tra tử vong không quy kết đổ lỗi hoặc xác định trách nhiệm hình sự hoặc dân sự. Họ tập trung vào:

- kiểm tra hoàn cảnh dẫn đến tử vong
- những thất bại góp phần vào tử vong
- liệu tử vong có thể ngăn ngừa được không

Theo Luật Thẩm phán điều tra tử vong, thẩm phán điều tra tử vong có thẩm quyền điều tra và thu thập thông tin từ bất kỳ ai hoặc cơ quan nào mà họ cần nhắc là có thể hỗ trợ cuộc điều tra.

Những loại tử vong thuộc diện báo cáo bao gồm.

Tử vong bạo lực hoặc không tự nhiên

Những tử vong này bao gồm:

- sát nhân

- tai nạn giao thông (ví dụ, xe hơi, máy bay, xe lửa, đường thủy)
- tử vong ở nơi làm việc
- nghi tự sát
- té ngã, chết đuối, do thời tiết
- ngộ độc rượu hoặc ma túy/thuốc.

Những tử vong này phải được điều tra ngay cả khi có sự trì hoãn giữa tai nạn và tử vong nếu nó được xem như là đã gây ra hoặc góp phần vào tử vong.

Tử vong đáng ngờ

Điều này thường là trong trường hợp:

- nghi ngờ có sát nhân
- không rõ liệu những người khác có dính líu đến cái chết

Nếu đã có cáo buộc vi phạm hình sự liên quan đến tử vong, việc điều tra của thẩm phán điều tra tử vong có thể được hoãn cho đến khi những tố tụng được giải quyết.

Tử vong liên quan đến chăm sóc y tế

Một tử vong không tự động thuộc diện phải báo cáo cho thẩm phán điều tra tử vong vì nó xảy ra trong môi trường chăm sóc y tế. Một tử vong là liên quan đến chăm sóc y tế khi:

- đó là kết cục bất ngờ của chăm sóc y tế
- nó bắt nguồn từ việc chậm trễ hoặc không chẩn đoán và/hoặc điều trị thích hợp.

Các thủ thuật y tế có thể bao gồm những thủ thuật nha khoa, nội khoa, ngoại khoa và chẩn đoán, trong số những loại khác nữa.

Nếu quý vị quan ngại về việc chăm sóc đã được cung cấp cho người đã khuất nhưng sự chăm sóc đó không trực tiếp gây tử vong, quý vị có thể liên lạc Văn phòng Thanh tra Y tế.

Tử vong ở nơi chăm sóc

Tử vong của những người dễ bị tổn thương trong những môi trường chăm sóc chuyên biệt là thuộc diện báo cáo ngay cả khi người đó qua đời vì những nguyên nhân tự nhiên. Điều này bao gồm:

- người khuyết tật
- bệnh nhân tâm thần
- trẻ em được can thiệp vì sự an toàn của trẻ

Trong những trường hợp này, điều tra có thể dẫn đến một phiên tòa điều tra tử vong nếu tử vong làm dấy lên những quan ngại về sự chăm sóc được cung cấp. Có thể tìm thấy thêm thông tin trong tài liệu về Tử vong ở nơi Chăm sóc: <https://www.coronerscourt.qld.gov.au/about-our-court/reportable-deaths>

Tử vong ở nơi giam giữ hoặc trong hoạt động của cảnh sát

Phải tổ chức phiên tòa điều tra tử vong đối với tất cả tử vong - ngay cả những tử vong do nguyên nhân tự nhiên - nếu tử vong xảy ra:

- trong khi bị giam giữ do cảnh sát hoặc cảnh huấn
- trong khi bị tạm giam di trú
- trong khi cố gắng vượt ngục

Nếu một người chết trong khi có hoạt động của cảnh sát, chẳng hạn như tự sát khi cảnh sát hiện diện, thẩm phán điều tra tử vong sẽ xác định xem liệu có cần mở phiên tòa điều tra tử vong.

Giấy chứng tử không được cấp

Nếu một giấy chứng nguyên nhân tử vong không thể được cấp bởi bác sĩ, tử vong đó phải được báo cáo cho chúng tôi. Nếu, sau khi xem xét, một bác sĩ có thể xác định nguyên nhân tử vong, chúng tôi sẽ quyết định xem liệu có phù hợp để cấp giấy chứng nhận nguyên nhân tử vong.

Nghi tử vong (người mất tích)

Người mất tích điển hình được gia đình hoặc bạn bè trình báo cho cảnh sát. Nếu cảnh sát có lý do để tin rằng người đó đã chết, họ phải báo cáo trường hợp nghi tử vong đó cho chúng tôi để điều tra.

Ai tham gia điều tra?

Tòa Thẩm phán điều tra tử vong của bang Queensland

Chúng tôi lãnh đạo cuộc điều tra, làm việc sâu sát với các cơ quan đối tác, cảnh sát và y tế, để xác lập những thông tin về tử vong.

Một số tử vong được báo cáo cho chúng tôi được xem xét ban đầu bởi một Trợ lý Thẩm phán điều tra tử vong, chẳng hạn như khi:

- tử vong do một nguyên nhân tự nhiên rõ ràng được cảnh sát báo cáo
- nhân viên y tế hỏi ý kiến về việc liệu một tử vong có thuộc diện báo cáo.

Trong một số trường hợp, những trường hợp này có thể chuyển lên thẩm phán điều tra tử vong để điều tra xa hơn.

Dịch vụ Cảnh sát Queensland

Cảnh sát tham gia hiện trường của hầu hết các tử vong bạo lực và không tự nhiên. Cảnh sát viên tham gia sẽ:

- cung cấp một báo cáo sơ bộ cho thẩm phán điều tra tử vong
- giúp xác định danh tính của người qua đời nếu cần thiết
- sắp xếp việc vận chuyển ban đầu người qua đời đến nhà xác
- cung cấp thông tin về trả lại tài sản

Cảnh sát viên từ Đơn vị Hỗ trợ điều tra tử vong của Cảnh sát Queensland giúp và hỗ trợ thẩm phán điều tra tử vong.

Dịch vụ Xét nghiệm Pháp y và Điều tra Tử vong (FPaCS)

Chuyên gia xét nghiệm pháp y, điều dưỡng pháp y và tư vấn viên và những chuyên gia khác làm việc sâu sát với chúng tôi và cảnh sát để cung cấp dịch vụ điều tra tử vong.

FPaCS cung cấp đủ loại kiểm tra y khoa để giúp xác định nguyên nhân tử vong, bao gồm:

- kiểm tra sơ khởi không xâm lấn
 - kiểm tra bên ngoài thi thể
 - xem xét hồ sơ bệnh án
 - thu thập mẫu bệnh phẩm máu và nước tiểu
 - chụp cắt lớp vi tính toàn thân
- Kiểm tra xâm lấn hơn bao gồm khám nghiệm tử thi bên trong toàn bộ hoặc một phần mà có thể dẫn đến việc giữ lại nội tạng để khám nghiệm chuyên khoa.

Thẩm phán điều tra tử vong phải cân nhắc bất kỳ sự phản đối nào của gia đình trước khi ra lệnh khám nghiệm sâu rộng hoặc giữ lại nội tạng.
- độc chất học
- mô học
- nha khoa pháp y
- bệnh lý học thần kinh

Tùy theo loại khám nghiệm y khoa được chỉ định bởi thẩm phán điều tra tử vong, báo cáo của chuyên gia khám nghiệm pháp y có thể mất vài tháng mới hoàn thành.

Người đã khuất luôn luôn được đối xử tôn trọng và đàng hoàng.

Dịch vụ Gia đình Điều tra Tử vong (CFS)

CFS hỗ trợ các gia đình bị ảnh hưởng bởi tử vong đang được điều tra. Họ có thể tiếp cận quý vị trong những giai đoạn đầu của điều tra tử vong.

Liên lạc của chúng tôi với gia đình

Thuật ngữ 'thân nhân' có một nghĩa chuyên biệt trong Đạo luật Thẩm phán điều tra tử vong.

Mặc dù thẩm phán điều tra tử vong có thể cho phép nhiều hơn một thân nhân được đề cử làm đầu mối liên lạc trong quá trình điều tra, tốt hơn gia đình nên đề cử một người là đầu mối liên lạc chính, người này sau đó sẽ chia sẻ cập nhật với các thân nhân khác.

Gia đình có thể chỉ định một luật sư đại diện cho họ và/hoặc làm đầu mối liên lạc chính trong cuộc điều tra.

Nếu có phát sinh tranh chấp gia đình, có một thứ bậc chuyên biệt về tuổi tác thẩm niên được nêu trong Đạo luật Thẩm phán điều tra tử vong dành cho các thân nhân.

Việc thẩm phán điều tra tử vong nhìn nhận một cá nhân là thân nhân không có nghĩa là sự công nhận pháp lý chính thức cho bất kỳ mục đích nào khác, chẳng hạn vấn đề di sản.

Để bảo đảm chúng tôi có thể cập nhật cho quý vị về tiến trình, điều quan trọng là báo cho chúng tôi biết bất cứ thay đổi nào đối với chi tiết liên lạc của quý vị.

Gia đình Thổ dân

Chúng tôi cam kết thúc đẩy và tiếp cận những thực hành phù hợp và nhạy cảm về văn hóa. Các gia đình được mời chia sẻ bất kỳ những quan tâm nào về văn hóa hoặc quan hệ họ hàng từ sớm trong cuộc điều tra, để bảo đảm những nhu cầu của họ có thể được cân nhắc.

Chúng tôi nỗ lực để bảo đảm rằng thông tin được cung cấp cho gia đình theo cách thức an toàn và tôn trọng văn hóa.

Công bố thông tin

Thẩm phán điều tra tử vong quyết định liệu thông tin điều tra tử vong có được công bố và cho ai.

Yêu cầu xin hồ sơ tài liệu điều tra tử vong chưa được công bố phải được nộp cho CCQ bằng văn

bản (có thể đòi hỏi phải cung cấp bằng chứng danh tính).

Có thể tìm thấy thêm thông tin tại

www.coronerscourt.qld.gov.au/resources/accessing-coronial-documents

Tôi có được sắp xếp tang lễ?

Gia đình có thể bắt đầu sắp xếp tang lễ trong khi điều tra diễn ra.

Giám đốc phụ trách tang lễ được chọn của quý vị sẽ làm việc với chúng tôi và nhà xác về qui trình tang lễ. Người đã khuất sẽ được trao cho giám đốc tang lễ khi khám nghiệm sơ bộ hoàn thành, và thẩm phán điều tra tử vong đã chấp nhận nguyên nhân tử vong.

Chương trình Hỗ trợ Tang lễ

Thông qua Chương trình Hỗ trợ Tang lễ của chúng tôi, chúng tôi có thể sắp xếp tang lễ cho những người qua đời ở Queensland và không có thân nhân sẵn lòng hoặc có khả năng thanh toán chi phí tang lễ.

Có những yêu cầu về hội đủ điều kiện để được hưởng chương trình này. Trong một số trường hợp, chi phí của dịch vụ tang lễ được cung cấp theo chương trình này có thể được thu hồi từ tiền trong di sản của người qua đời.

Có thể tìm thấy thêm thông tin ở địa chỉ mạng của chúng tôi www.coronerscourt.qld.gov.au/families/funeral-assistance-scheme.

Để được hỗ trợ nộp đơn xin, hãy liên lạc Tòa Sơ thẩm Địa phương.

<https://www.courts.qld.gov.au/contacts>

Xin giấy chứng tử

- Sau khi thẩm phán điều tra tử vong chấp nhận nguyên nhân y khoa tử vong, Cơ quan quản lý Sinh, Tử và Hôn nhân (Hộ tịch) được thông báo.
- Để có giấy chứng tử, quý vị có thể:
- liên lạc Hộ tịch (RBDM) trực tiếp www.qld.gov.au/rbdm
- sắp xếp thông qua giám đốc tang lễ của quý vị.
- Nếu quý vị được cấp giấy chứng tử tạm thời trong khi nguyên nhân tử vong chưa được biết, quý vị có thể gửi lại giấy chứng tử này cho Hộ tịch (RBDM) và có bản cập nhật miễn phí.

Sẽ có một phiên tòa điều tra tử vong không?

Trong đa số trường hợp, điều tra về những tử vong thuộc diện báo cáo được kết thúc mà không có phiên tòa điều tra khi những phát hiện của thẩm phán điều tra tử vong được công bố bằng văn bản. Đây là một hồ sơ tài liệu chính thức về tử vong. Những phát hiện này có thể được công bố trên địa chỉ mạng của tòa nếu việc công khai là vì lợi ích công chúng.

Nếu thẩm phán điều tra tử vong muốn công bố những phát hiện không qua phiên tòa điều tra, gia đình sẽ được tham vấn. Khi cân nhắc công bố những phát hiện này, thẩm phán điều tra tử vong có thể xóa danh tính của người đã khuất.

Trong một số tình huống, thẩm phán điều tra tử vong có thể quyết định cần phải mở phiên tòa điều tra. Một phiên tòa điều tra là một phiên tòa điều trần.

Đó không phải là một phiên xét xử và không có:

- bồi thẩm đoàn
- quyết định tội hoặc trách nhiệm dân sự.

Thẩm phán điều tra tử vong sẽ mở phiên tòa điều tra nếu:

- phiên tòa điều tra được luật pháp uỷ nhiệm
- điều này là vì lợi ích công chúng, mà có thể xảy ra nếu:
 - có nghi ngờ đáng kể về nguyên nhân và hoàn cảnh của tử vong
 - những khuyến cáo liên quan đến tử vong có thể giúp ngăn ngừa những tử vong tương lai
 - những khuyến cáo liên quan đến tử vong bộc lộ những vấn đề ảnh hưởng an toàn và sức khỏe công chúng hoặc việc thực thi công lý.

Những phiên tòa điều tra chính thức thường mở cho công chúng và bất kỳ ai quan tâm đều có thể tham gia, với tất cả các chi tiết được công bố trên địa chỉ mạng của chúng tôi.

Sau khi một phiên tòa điều tra kết thúc:

- những phát hiện của thẩm phán điều tra tử vong được công bố trên địa chỉ mạng của chúng tôi
- bất kỳ khuyến cáo nào sẽ được gửi cho chủ thể liên quan để cân nhắc thực hiện.

Một thân nhân mà không đồng ý với quyết định của thẩm phán điều tra tử vong không mở phiên tòa điều tra có quyền yêu cầu một phiên tòa điều tra bằng cách điền đơn trực tuyến cho biết tại sao một phiên tòa điều tra có lợi ích cho công chúng nên được tổ chức.

Nếu thẩm phán điều tra tử vong từ chối yêu cầu này, có thể đệ đơn lên thẩm phán điều tra tử vong tiểu bang để ra lệnh mở phiên tòa điều tra. Nếu thẩm phán điều tra tử vong tiểu bang từ chối mở phiên tòa điều tra, có thể đệ đơn lên Tòa Trung thẩm để yêu cầu mở phiên tòa điều tra.

Trợ giúp pháp lý

Gia đình không cần có luật sư đại diện khi tử vong đang được CCQ điều tra.

Nếu quý vị muốn có lời khuyên pháp lý, có thể liên lạc những dịch vụ sau:

[Trợ giúp Pháp lý Queensland](#)

Để biết thêm thông tin và được giới thiệu xin tư vấn pháp lý, và tư vấn về việc liệu quý vị có hội đủ điều kiện hưởng trợ giúp pháp lý miễn phí.

Điện thoại: 1300 65 11 88

Website: www.legalaid.qld.gov.au

[Hội Luật pháp Queensland](#)

Để biết tên của những công ty luật trong khu vực của quý vị chuyên về các phiên tòa điều tra và luật điều tra tử vong.

Điện thoại: 1300 367 757

Website: www.qls.com.au

[Dịch vụ Pháp lý Điều tra Tử vong Queensland](#)

Cung cấp tư vấn pháp lý miễn phí cho thân nhân đau buồn về bất kỳ khía cạnh nào của qui trình điều tra tử vong và các vấn đề liên quan.

Điện thoại: (07) 3214 6333

Website: <https://caxton.org.au/how-we-can-help/queensland-coronial-legal-service/>

[Trung tâm Pháp lý Cộng đồng Queensland](#)

Tìm trung tâm pháp lý cộng đồng gần quý vị nhất

Điện thoại: (07) 3392 0092

Website: www.communitylegalqld.org.au/

[Dịch vụ Pháp lý cho Thổ dân và người gốc đảo Torres Strait](#)

Dịch vụ pháp lý nhạy cảm về văn hóa cho người Thổ dân và gốc đảo Torres Strait ở Queensland.

Điện thoại: 1800 012 255 (cuộc gọi miễn phí)

Email: coronial@atsils.org.au

Website: <https://atsils.org.au/>

Liên lạc và dịch vụ hỗ trợ

Tòa Thẩm phán điều tra tử vong của bang Queensland

GPO Box 1649 Brisbane QLD 4001

Điện thoại: (07) 3738 7050 (bộ phận chính ở Brisbane)

Ngoài Brisbane: 1300 304 605 (chi phí cuộc gọi địa phương)

Email: CoronersCourt@justice.qld.gov.au

Website: www.coronerscourt.qld.gov.au

Đơn vị Hỗ trợ Điều tra tử vong Cảnh sát Queensland (CSU)

Nằm cùng địa điểm tại hầu hết các cơ quan tòa của chúng tôi, CSU điều phối các qui trình điều tra tử vong và liên kết với chuyên gia xét nghiệm pháp y và nhân viên nhà xác.

Điện thoại: (07) 3292 5901

Email: QPSOfficeStateCoroner@police.qld.gov.au

Dịch vụ Xét nghiệm Pháp y và Điều tra Tử vong

Điện thoại: 1800 000 377 (cuộc gọi miễn phí)

Email: Forensics@health.qld.gov.au

Dịch vụ Gia đình Điều tra Tử vong

Điện thoại: (07) 3096 2794

1800 449 171 (cuộc gọi miễn phí)

Email: FSS.Counsellors@health.qld.gov.au

Cơ quan quản lý Hộ tịch (Sinh, Tử và Hôn nhân)

PO Box 15188 City East QLD 4002

Điện thoại: 13 74 68

Email: bdm-mail@justice.qld.gov.au

Website: www.qld.gov.au/rbdm

Hỗ trợ nạn nhân Queensland

Cung cấp thông tin, dịch vụ hỗ trợ tư vấn và hỗ trợ tài chính cho nạn nhân tội ác.

Điện thoại: 1300 546 587

Website: <https://www.qld.gov.au/law/crime-and-police/victim-assist-queensland>

Văn phòng Thanh tra Y tế

Cơ quan tiếp nhận những khiếu nại/quan ngại về các dịch vụ y tế và/hoặc nhà cung cấp ở Queensland.

Điện thoại: 133 646

Website: www.oho.qld.gov.au

Ủy ban Tham vấn về tử vong liên quan nơi làm việc và những sự cố nghiêm trọng

Cung cấp thông tin và hỗ trợ cho người lao động bị tổn thương và gia đình bị ảnh hưởng do tử vong nơi làm việc.

Điện thoại: 0417 910 130

Email: OHSConsultativeCommittee@oir.qld.gov.au

Website: www.worksafe.qld.gov.au/about-us/consultative-committee

Nhóm Hỗ trợ Nạn nhân Sát nhân Queensland

Cung cấp suốt 24 giờ / 7 ngày sự hỗ trợ, tư vấn và thông tin cho những người bị ảnh hưởng bởi sát nhân.

Điện thoại: 1800 774 744

Website: www.ghvsg.org.au/

Bạn hữu Trắc ẩn Queensland

Cung cấp tình bạn và giáo dục về đau khổ cho các gia đình sau khi con qua đời.

Điện thoại: 1300 064 068

Email: admin@tcfqld.org.au

Website: <https://tcfq.org.au/qld/>

Hội Hỗ trợ Buồn khổ Người sống sót Tự tử (SOSBSA)

Giúp những người đau khổ vì tự tử và những người có nguy cơ tự tử.

Điện thoại: 1300 659 467

Website: www.sosbsa.org.au

Trực sẵn - Hỗ trợ sau Tự tử

Giúp những người đau khổ hoặc bị ảnh hưởng bởi tự tử.

Điện thoại: 1300 727 247

Đối với người điếc và khiếm thính: Nhắn tin 0428 842 041 (6 giờ sáng - 10 giờ tối 7 ngày)

Website: www.standbysupport.com.au

Dịch vụ Gọi lại Tự tử

Cung cấp miễn phí 24 giờ / 7 ngày tư vấn trực tuyến và qua điện thoại cho những người bị ảnh hưởng bởi tự tử.

Điện thoại: 1300 659 467

Website: www.suicidecallbackservice.org.au/

Hoa hồng trong Đại dương

Cung cấp một đường dây an ủi Đồng hành CHĂM SÓC Đồng đẳng - một dịch vụ gọi lại trong đó quý vị có thể nói chuyện với một tình nguyện viên được đào tạo cũng đã từng đau khổ trải qua tự tử.

Điện thoại: dịch vụ gọi lại 1800 77 7337

Website: <https://rosesintheocean.com.au/>

Lifeline Australia

Cung cấp hỗ trợ khủng hoảng qua điện thoại miễn phí 24 giờ / 7 ngày.

Điện thoại: 13 11 14

Website: www.lifeline.org.au/

Kids Helpline

Cung cấp tư vấn trực tuyến và qua điện thoại miễn phí và bảo mật 24 giờ / 7 ngày cho người trẻ 5 đến 25 tuổi.

Điện thoại: 1800 55 1800

Website: www.kidshelpline.com.au/

Mensline

Cung cấp hỗ trợ và tư vấn trực tuyến và điện thoại miễn phí cho nam giới Úc.

Điện thoại: 1300 78 99 78

Website: www.mensline.org.au/

Dịch vụ Hỗ trợ Gia đình Thổ dân

13 YARN

Cung cấp đường dây hỗ trợ an toàn về văn hóa miễn phí 24 giờ / 7 ngày cho người đồng hương đang cảm thấy bị choáng ngợp hoặc khó đối phó.

Điện thoại: 13 92 76

Website: www.13yarn.org.au/

Dịch vụ Khỏe mạnh Gia đình Thổ dân và người dân đảo Torres Strait

Cung cấp hỗ trợ miễn phí và bảo mật cho các gia đình Thổ dân và người dân đảo Torres Strait để cải thiện sự khỏe mạnh về xã hội, cảm xúc, thể chất và tinh thần và các gia đình chăm sóc an toàn và bảo vệ con của họ.

Điện thoại: 1300 117 095

Website: www.familywellbeingqld.org.au/

Thirrili

Dịch vụ Đáp ứng can thiệp sau tự tử Thổ dân Thirrili hỗ trợ cộng đồng, gia đình và cá nhân bị sang chấn do hậu quả tự tử. Hệ thống hỗ trợ ăn toàn về văn hóa của họ tôn trọng các nghi thức và thực hành văn hóa địa phương, thúc đẩy sự tự quyết trong đau buồn và chữa lành. Thirrili vận hành dịch vụ điện thoại hỗ trợ tự tử 24 giờ 7 ngày một tuần. Điện thoại: 1800 805 801

Website: <https://thirrili.com.au/>

Mob Link

Đội ngũ tài giỏi gồm nhân viên tiếp nhận, y tá, bác sĩ, nhân viên Thổ dân xuống tận tuyến cơ sở và nhân viên xã hội, Mob Link giúp những người Thổ dân và người dân gốc đảo Torres Strait ở Đông Nam Queensland tiếp cận chăm sóc trong ngày hoặc giúp kết nối với các dịch vụ y tế và xã hội.

Điện thoại: 1800 254 354 7 giờ sáng tới 8 giờ tối, 365 ngày Website: <https://www.iuih.org.au/our-services/mob-link/>